فرم اعلام مشکل ممبرین های عمران سازان مهاب

این فرم را کامل کرده و به آدرس eng@osmahab.com ارسال نمایید.

لطفا تمامی موارد پر شود.

بخش 1:

|  |  |
| --- | --- |
| مارک و مدل ممبرین: |       |
| نام: |       |
| شرکت: |       |
| نام کارخانه: |       |
| نشانی: |       |
| تلفن: |       |
| پست الکترونیکی: |       |
| نمابر: |       |
| ارسال نتایج به: |       |
| [ ]  اگر جزئیات مربوط به ممبرین ها یکسان است، این قسمت را علامت بزنید |
| نام: |       |
| شرکت: |       |
| نشانی: |       |
| تلفن: |       |
| پست الکترونیکی: |       |
| نمابر: |       |

بخش 2 : مشخصات ممبرین های موردنظر

تعداد کل المان های غشایی که مشکل عملکردی پیدا کرده اند:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| مدل محصولات | شماره سریال ها | تاریخ نصب | موقعیت المان در لوله تحت فشار(ابتدا، انتها و غیره) | علائم: شدت جریان کم، شدت جریان زیاد، مقدار دفع اندک، سایر موارد (توضیح داده شود) |
|       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |

اطلاعات سیستم و برگه آنالیز آب جهت بررسی موردنیاز می باشد

|  |
| --- |
| کاربرد:       |
| تعداد گذر (Pass):       | تعداد مراحل (Stage):       |
| شدت جریان آب تصفیه شده:       | مقدار بازیابی سیستم (%):      | درجه حرارت آب خوراک: | C°       | F°       |
| پیش تصفیه RO یا NF: | UF[ ]  | بستر [ ]  | انعقاد [ ]  | کارتریج [ ]  | سایر موارد (توضیح داده شود) [ ]        |
| منبع آب خوراک: | آب سطحی [ ]  | آب چاه [ ]  | منبع آب شور (مشخص شود آب کدام دریا است) [ ]        |
| فاضلاب شهری [ ]  | فاضلاب صنعتی [ ]  | سایر موارد (توضیح داده شود) [ ]        |
| آیا آنالیز شیمیایی آب موجود است؟ [ ]  بله( به طور جداگانه ضمیمه شود) [ ]  خیر |

بخش 3: شرح کامل مشکل پیش آمده با تمام جزئیات را بنویسید.

لطفا به طور کامل شرایط کاری ممبرین یا ممبرین های موردنظر را از ابتدای نصب تا زمان بروز مشکل شرح دهید.

نظر کارشناس شرکت عمران سازان مهاب:

نظر کارشناس شرکت تولید کننده ممبرین :

* به اطلاع می رساند که در صورت بروز هرگونه ایراد غیرمعمول مشتری موظف است این فرم را به طور کامل پر نماید و برگه آنالیز آب خام را ضمیمه کرده و به شرکت عمران سازان مهاب ارائه دهد.
* در صورت نیاز شرکت عمران سازان مهاب ممبرین یا ممبرین های موردنظر را از مشتری تحویل گرفته، جهت تست و ظرف مدت 5 روز کاری موظف است نتیجه را به مشتری اعلام نماید.
* برگشت دادن ممبرین و جایگزینی آن توسط شرکت عمران سازان مهاب تنها در صورتی انجام می شود که معیوب بودن ممبرین محرز گردد.
* شرکت عمران سازان مهاب تنها در بازه زمانی 1 ماه پس از فروش ممبرین شرایط برگشت ممبرین و تست آن را تقبل می نماید.
* مشکلاتی مانند رسوب گرفتگی، پایین آمدن تولید (که با شستشو قابل برگشت باشد) و هرگونه مشکلی که به دلیل طراحی نامناسب سیستم و نبودن برگه آنالیز آب خام پیش بیاید به عهده شرکت عمران سازان مهاب نمی باشد.